

# Dočasně přerušujeme provoz našich Zákaznických center a kontaktních míst

Dobrý den,

v návaznosti na vládní nařízení jsme do odvolání přerušili provoz všech našich Zákaznických center a kontaktních míst.

Uděláme vše pro to, abychom i v této složité situaci pro Vás zajistili co nejdostupnější zákaznický servis. Své požadavky můžete vyřídit on-line nebo na naší Zákaznické lince.

Omlouváme se za komplikace, které jsme Vám tímto opatřením mohli způsobit, a děkujeme za pochopení.

## Vyřídíte požadavky on-line z bezpečí svého domova

Potřebujete nahlásit samoodečet, změnit výši záloh, zaplatit vyúčtování nebo třeba změnit kontaktní údaje?

**Vše nejrychleji vyřešíte ve webové aplikaci ČEZ ON-LINE.**

[JÍT DO ČEZ ON-LINE](#)

Své požadavky můžete zadat také na stránce [www.cez.cz/pozadavky](http://www.cez.cz/pozadavky).

Jsme pro Vás k dispozici na Zákaznické lince, denně od 7 do 20 hodin.



**800 810 820**

Může se stát, že doba čekání bude kvůli zvýšenému počtu požadavků delší, než je obvyklé. Proto doporučujeme využít on-line zadání požadavku.